

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für jeden Auftrag an die Teppichwäscherei Wilmsen Krefeld Inh. Andreas Bangel (im Folgenden: Anbieter oder Teppichwäscherei Wilmsen) durch den Auftraggeber/Kunden. Ausschließlich die vorliegenden AGB sind Grundlage für Leistungen und deren Durchführung durch die Teppichwäscherei Wilmsen. Sämtliche Aufträge werden nur zu nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeführt. Werden entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers/Kunden nicht ausdrücklich in Schriftform zwischen den Parteien vereinbart, so werden diese nicht Vertragsbestandteil (§126 BGB).

§2 Vertragsschluss

Leistungsbeschreibungen und Preislisten, welche wir auf Aushängen in unseren Geschäftsräumen, auf unserer Webseite oder Werbebroschüren und Flyern deklarieren, stellen lediglich eine „invitatio ad offerendum“ und kein Angebot (Antrag) im Sinne des BGB dar. Ein verbindliches Angebot erstellen wir Ihnen auf Anfrage in schriftlicher Form.

§3 Sondervereinbarungen

Rechte aus dem Vertragsverhältnis mit der Teppichwäscherei Wilmsen darf der Kunde/Auftraggeber nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung des Anbieters abtreten. Für alle Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen oder des Vertragsverhältnisses bedürfen der Schriftform und müssen als solche ausdrücklich gekennzeichnet sein. Dies gilt auch für das Schriftformerfordernis selbst. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Einseitige Willenserklärungen bedürfen stets der Schriftform. Der Kunde/Auftraggeber erkennt

die aufgeführten AGB mit Erteilung des Auftrages uneingeschränkt an und verzichtet auf die Anwendung etwaiger eigener AGB.

§4 Preise und Zuschläge

Alle aufgeführten Preise in unseren Preislisten und Angeboten sind unverbindliche Preisangaben. Die aufgeführten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt., welche am Tag der Rechnungsausstellung gültig ist. Bedingt durch die Beschaffenheit des Reinigungsgutes, einen erhöhten Verschmutzungsgrad, die Örtlichkeiten bei Abholung oder einen anderen unvorhersehbaren Mehraufwand kann der Preis durch die Teppichwäscherei Wilmsen angepasst werden. Der Kunde/Auftraggeber wird über Preisanpassungen durch die Teppichwäscherei Wilmsen informiert. Der Mindestauftragswert beträgt innerhalb der Stadtgrenze von Krefeld 50,00 Euro zzgl. MwSt.. Außerhalb von Krefeld beträgt der Mindestauftragswert eine zwischen Kunden/Auftraggeber und der Teppichwäscherei Wilmsen vereinbarte Höhe, jedoch mindestens 50,00 Euro zzgl. MwSt..

Die Teppichwäsche oder das Klopfen von Teppichen wird in Einheitspreis pro Quadratmeter berechnet. Teppiche kleiner 1qm werden wie 1qm berechnet. Runde Teppiche werden im Quadrat gerechnet (Durchmesser x Durchmesser). Teppiche, welche größer als 12 qm sind, werden mit einem Preiszuschlag von 10% auf den netto Rechnungsbetrag berechnet.

Polstermöbel werden pro Sitzfläche berechnet. Die Preisangaben sind Richtwerte, welche je nach Größe und Beschaffenheit der Polstermöbel/Sitzfläche durch die Teppichwäscherei Wilmsen angepasst werden. Kettelarbeiten werden in Einheitspreis pro laufenden Meter berechnet.

Reparaturen und sonstige Arbeiten werden nach Vereinbarung zwischen Kunden/Auftraggeber und

der Teppichwäscherei Wilmsen berechnet.

§5 Gutscheine und Rabattaktionen

Gutscheine behalten ab Kaufdatum drei Jahre ihre Gültigkeit und können für alle angebotenen Leistungen der Teppichwäscherei Wilmsen verwendet werden. Es gelten die bei Einlösung aktuellen Preise. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist nicht möglich. Restbeträge werden erneut als Gutschrift/Gutschein ausgestellt.

Rabatt- und Sonderaktionen der Teppichwäscherei Wilmsen sind nur im ausgeschriebenen Zeitraum gültig. Rabattaktionen können nicht miteinander kombiniert werden.

§6 Zahlung

Der Rechnungsbetrag ist bis zu einer Auftragssumme von 1.000,00 Euro zzgl. MwSt. bei Abholung am Firmensitz der Teppichwäscherei Wilmsen oder bei Auslieferung an den Kunden sofort fällig und in voller Höhe bar zu zahlen. Eine unbare Zahlung ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Teppichwäscherei Wilmsen zulässig.

Ist die Zahlung auf Rechnung schriftlich durch die Teppichreinigung Wilmsen bestätigt, erfolgt eine unbare Zahlung unmittelbar nach Rechnungsstellung, spätestens jedoch innerhalb von fünf Werktagen. Der Kunde/Auftraggeber gerät nach Ablauf dieser Frist in Verzug. Wir berechnen für jedes Mahnschreiben eine Mahngebühr in Höhe von mindestens

10,00 Euro. Der Kunde/Auftraggeber ist zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten p.a. über dem Basiszinssatz verpflichtet.

Ist der Kunde/Auftraggeber Unternehmer im Sinne des §14 Abs.1 BGB, ist dieser zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von neun Prozentpunkten p.a. über dem Basiszinssatz verpflichtet. Unternehmer sind nach dem Ablauf der Frist von 5 Werktagen in Ver-

zug. Es bedarf keiner weiteren Mahnung.

§7 Pflichten des Kunden/Auftraggebers

Der Kunde/Auftraggeber verpflichtet sich zur offenkundigen Mitteilung der Beschaffenheit des Reinigungs- und/oder Reparaturgutes bzw. etwaiger anderer Besonderheiten die für eine ordentliche Auftragsausführung essenziell sind. Der Kunde/Auftraggeber stellt der Teppichwäscherei Wilmsen alle zur ordnungsgemäßen Erfüllung des Auftrags erforderlichen Unterlagen und Informationen rechtzeitig zur Verfügung. Dies betrifft auch alle Informationen, welche die Erledigung des Auftrages gefährden können und dem Anbieter nicht offensichtlich selbst zugänglich sind.

Führt die Teppichwäscherei Wilmsen Arbeiten beim Kunden/Auftraggeber vor Ort aus, verpflichtet sich dieser zur Bereitstellung von genügend Licht, Strom und warmen Wasser, welches für die Leistungserbringung notwendig ist.

§8 Leistungsausführung

Die Teppichwäscherei Wilmsen verpflichtet sich zur Ausführung einer fachgerechten Teppich- und/oder Polsterreinigung bzw. Kettel- und/oder Reparaturarbeiten im Rahmen der AGB. Die zweckmäßige Ausführung unterliegt im Einzelfall dem fachmännischen Ermessen des Anbieters. Die Beseitigung von Verschmutzungen und Flecken kann nur soweit vorgenommen werden, als dies nach dem technischen Stand der Reinigung möglich ist. Ein Anspruch auf vollständige Entfernung von Schmutzpartikeln und/oder Ungeziefer sowie Flecken und Gerüchen besteht nicht. Reparaturen werden nach Möglichkeit im eigenen Betrieb durchgeführt. Der Anbieter führt alle Leistungen nach Absprache mit dem Kunden/Auftraggeber durch. Die genaue Leistungsbeschreibung ergibt sich aus dem geschlossenen Auftrag zwischen Auftraggeber/Kunden und der Teppichwäscherei Wilmsen. Der Anbieter erbringt seine Leistungen aufgrund der offenkundigen Beschaffenheit des Reinigungsgutes. Es werden entsprechende Vorkehrungen getroffen, um eine Beschädigung am Reinigungsgut zu vermeiden. Nicht offenkundig ist eine Beschaffenheit bei nicht erkennbaren Mängeln, wie beispielsweise

ungenügender Festigkeit des Träger-/Grundgewebes, der Nähte oder sonstiger Schäden, die durch Produktions- und/oder Verarbeitungsfehler bzw. unsachgemäße Behandlung entstanden sind. Der Auftraggeber verpflichtet sich zur offenkundigen Mitteilung etwaiger verborgener Mängel gegenüber der Teppichwäscherei Wilmsen. Ein vorhandener Teppichbodenverlegetpass oder eine Waschanleitung stellen keine offenkundige Beschaffenheit dar.

§9 Bearbeitungs- und Lieferungs-termine

Termine werden möglichst eingehalten. Die Teppichwäscherei Wilmsen verpflichtet sich gegenüber dem Kunden/Auftraggeber zur unverzüglichen Mitteilung bei Bekanntwerden einer Verspätung. Ersatzansprüche für eine verspätete Bearbeitung oder Lieferung durch die Teppichwäscherei Wilmsen können nicht geltend gemacht werden.

§10 Rückgabe

Die Rückgabe des Reinigungs- bzw. Reparaturgutes erfolgt nur gegen Aushändigung der Auftragsbestätigung. Empfangsberechtigt ist jede Person die eine Auftragsbestätigung vorlegt. Bei Verlust der Auftragsbestätigung hat der Kunde/Auftraggeber eine Berechtigung zur Entgegennahme des Reinigungsgutes in geeigneter Form glaubhaft nachzuweisen.

Die Rückgabe erfolgt nur gegen Bestätigung des Empfangs.

Der Kunde verpflichtet sich zur Abnahme des Reinigungs- und/oder Reparaturgutes innerhalb von 30 Kalendertagen nach Leistungserbringung. Die Teppichwäscherei Wilmsen bietet innerhalb von 30 Kalendertagen die Anlieferung zum vereinbarten Termin an. Versäumt der Kund/Auftraggeber eine Anlieferung oder storniert diese nicht 48 Stunden vorher, ist die Teppichwäscherei Wilmsen berechtigt die Kosten für eine erneute Anlieferung in der genannten Frist gesondert in Rechnung zu stellen.

Die Teppichwäscherei Wilmsen stellt die Lagerung des Reinigungs- und/oder Reparaturgutes automatisch nach 30 Kalendertagen als monatliche Pauschalgebühr von 30 Euro in Rechnung. Dies gilt nicht für vorab gesonderte schriftliche Vereinbarungen zwischen dem Auf-

traggeber/Kunden und der Teppichwäscherei Wilmsen.

Wird das Reinigungs- und/oder Reparaturgut nicht innerhalb von einem Kalenderjahr nach Auftragserteilung vom Kunden/Auftraggeber abgenommen, steht der Teppichwäscherei Wilmsen eine uneingeschränkte Verwertung frei. Sämtliche Ansprüche, gleichgültig, ob sie sich auf Vertrag, Eigentum oder sonstige Rechtsgründe stützen, erlöschen nach Ablauf der genannten Frist.

§11 Reklamationen

Der Kunde/Auftraggeber ist verpflichtet das Reinigungs- und/oder Reparaturgut unverzüglich nach Rückgabe durch die Teppichwäscherei Wilmsen auf etwaige Mängel oder sonstige Beanstandungen zu untersuchen.

Reklamationen müssen unverzüglich, längstens innerhalb von 48 Stunden, nach Rückgabe an den Kunden/Auftraggeber unter Vorlage der Quittung/Rechnung erfolgen. Nach Ablauf der Frist gilt die erbrachte Dienstleistung als ordnungsgemäß ausgeführt und vom Kunden/Auftraggeber abgenommen.

§12 Rücktritt

Die Teppichwäscherei Wilmsen ist berechtigt vom Vertrag mit dem Auftraggeber/Kunden zurückzutreten, sollte sich im Laufe einer sachgerechten Bearbeitung herausstellen, dass eine Ausführung der Dienstleistung, auf Grund von unvorhersehbaren Umständen bzw. nicht offenkundig mitgeteilter Beschaffenheit, nicht möglich ist. Ist die Dienstleistung trotz vorheriger fachmännischer Prüfung durch einfache Warenschau seitens der Teppichwäscherei Wilmsen unausführbar, erhält der Kunde/Auftraggeber unverzüglich eine Rücktrittserklärung unter Angabe des Rücktrittsgrundes. Der Kunde hat bei Rücktritt Anspruch auf kostenlose Rückgabe der zur Reparatur/Reinigung aufgegebenen Ware. Diese wird in dem Zustand zurückgegeben, der bei Eintritt des Rücktrittsgrundes vorliegt. Dies gilt auch für Teppichböden die in den Räumlichkeiten des Kunden gereinigt werden.

§13 Haftungsausschluss

Unbeschränkte Haftung:

Die Teppichwäscherei Wilmsen haftet unbeschränkt für Vorsatz und

grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes für vertriebene Produkte. Ansprüche auf Ersatz von Folgeschäden sind ausgeschlossen.

Es gilt folgende beschränkte Haftung:

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen („Kardinalpflicht“ gemäß der Definition des Bundesgerichtshof). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf den bei Vertragsschluss zeitgemäßen Gegenstandswert (Zeitwert), höchstens jedoch bis zum zehnfachen unseres jeweiligen Preises für die Reinigung/Reparatur. Die Teppichwäscherei Wilmsen weist den Auftraggeber/Kunden insbesondere darauf hin, dass bei Teppichen, Polstermöbeln und jeglicher anderer Textilprodukte die Gefahr von Vergilbung und Farbverblassung besteht. Es besteht keine Garantie für Beseitigung von Gerüchen.

§14 Referenzklausel

Die Teppichwäscherei Wilmsen ist ohne zeitliche Befristung und damit auch über eine etwaige Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis mit dem Kunden/Auftraggeber und in diesem Zusammenhang auch den Namen und das Logo des Kunden/Auftraggebers, als Referenz gegenüber Dritten, gleich, ob in mündlicher oder schriftlicher Form, z.B. durch Angabe in Unternehmensbroschüren, im Rahmen eines Internetauftritts oder einer Referenzliste anzugeben. Jeder Kunde/Auftraggeber erteilt mit Auftragserteilung seine Zustimmung. Der Kunde/Auftraggeber berechtigt die Teppichwäscherei Wilmsen Fotos von den gereinigten und/oder reparierten Flächen/Gegenständen anzufertigen und diese zu oben genannten Bedingungen zu veröffentlichen. Die Teppichwäscherei Wilmsen unterlässt die Veröffentlichung von Referenzen und Fotos bei schriftlichem Widerspruch dieses Einverständnisses durch den Kunden/Auftraggeber.

§15 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Krefeld (Sitz der Teppichwäscherei Wilmsen). Für sämtliche gegenwärtigen oder zukünftigen Ansprüche und solche Vertragspartner, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Ansprüche der Teppichwäscherei Wilmsen, die im Wege des Mahnverfahrens geltend gemacht werden, liegt die Zuständigkeit ausschließlich beim Gerichtsstand Krefeld.

§16 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder durch neue gesetzliche Bestimmungen unwirksam werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt, sofern der Vertragszweck noch erreicht werden kann. Die Vertragspartner sind dann verpflichtet, eine unwirksame Bestimmung durch eine solche Regelung zu ersetzen, die der unwirksamen in gesetzlich zulässiger Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.